

## مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



## التقرير الفني الربع سنوي لوحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكليات

### Quarterly Technical Progress Reports For IT Unit

الهندسة	اسم الكلية
التقرير عن الربع المالي الثالث خلال الفترة من 2021/1/1 الى 2021/3/31	
أ.م.د. محمود عبدالحميد الشويمي	مدير الوحدة
أ.د. أحمد محمد نصر	عميد الكلية

اولا : تكاليف وحدة تطوير النظم

بالنسبة لنظام شئون الطلاب :-

- 1- مراجعة بيانات الطلاب القدامى بعد رفعها للمستويات والفرق الدراسية الجديدة ( تم )
- 2- تجهيز وترقيم صور الطلاب الجدد لكي يتم رفعها على النظام لطباعة الكارنيهات الخاصة بهم ( تم )
- 3- متابعة تسجيل المقررات لطلاب البرامج الخاصة والساعات المعتمدة من خلال النظام الإلكتروني الخاص بهم ( تم )
- 4- تشعيب الطلاب وتوزيعهم على الأقسام الطلابية ( تم )
- 5- مراجعة مقررات التخلف المحملة على الطلاب من سنوات سابقة تمهيدا لإنشاء الكنترولات ( تم )
- 6- إنشاء كنترولات الفصل الدراسي الأول وتسجيل أعضاء الكنترولات لها ( تم )
- 7- طباعة كشوف أعمال الامتحانات وأرقام جلوس الطلاب ( تم )

بالنسبة لنظام الدراسات العليا:-

- 1- استكمال تسجيل الطلاب الجدد الكترونيا واستكمال بياناتهم ( تم )
- 2- ترقيم صور الطلاب الجدد لرفعها على النظام لطباعة الكارنيهات الخاصة بهم ( تم )
- 3- تسجيل المقررات الدراسية لطلاب الدراسات العليا ( تم )
- 4- إنشاء الكنترولات وتسجيل أعضاء الكنترولات لها ( تم )
- 5- طباعة كشوف أعمال الامتحانات وأرقام جلوس الطلاب ( تم )
- 6- ادخال بيانات المنح والتخرج لطلاب الدراسات العليا ( تم )
- 7- تسجيل الرسائل ولجان الإشراف والمناقشة للطلاب على النظام ( تم )
- 8- طباعة شهادات المنح والإفادات الخاصة بطلاب الدراسات العليا ( تم )

بالنسبة لنظام شئون أعضاء هيئة التدريس:-

- 1- مراجعة البيانات الشخصية للأعضاء وتحديثها ( تم )
- 2- مراجعة البيانات الوظيفية للأعضاء وتحديثها ( تم )
- 3- ادخال قرارات التعيين والترقية لأعضاء الهيئة المعاونة وهيئة التدريس ( تم )
- 4- ادخال بيانات التخصص العام والدقيق للأعضاء ( تم )
- 5- ادخال بيانات الأبحاث العلمية للأعضاء ( تم )
- 6- ادخال بيانات البعثات والمنح والإعارات للأعضاء ( تم )
- 7- متابعة تشغيل خدمة إخطار أعضاء هيئة التدريس بمستحقاتهم من خلال البريد الإلكتروني الرسمي ( تم )

بالنسبة للبريد الإلكتروني الرسمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

- 1- تقديم الدعم الفني للطلاب لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي ( تم )
- 2- تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي وعمل بريد إلكتروني للأعضاء الجدد وتسجيله على النظام ( تم )
- 3- تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي ( تم )

ثالثا : تكاليف وحدة البوابة الإلكترونية

م	النشاط	التفاصيل	الانجاز
1	نشر الأخبار	ارسال 20 خبر شهري عربى على الأقل بواقع خبر واحد يوميا (ممنوع تجميع الاخبار وارسالها مرة واحدة	تم
2	استكمال بيانات مواقع البرامج المميزة للمرحلة الجامعية كاملة	استكمال بيانات مواقع البرامج المميزة للمرحلة الجامعية كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	تم
3	استكمال بيانات مواقع البرامج المميزة للدراسات العليا كاملة	استكمال بيانات مواقع البرامج المميزة للدراسات العليا كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	تم
4	استكمال بيانات مواقع القياس والتقويم كاملة	استكمال بيانات مواقع القياس والتقويم كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	تم

5	استكمال بيانات موقع الجودة كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	استكمال بيانات موقع الجودة كاملة	تم
6	استكمال بيانات مواقع it كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	استكمال بيانات مواقع تكنولوجيا المعلومات كاملة	تم
7	استكمال بيانات مواقع الخدمة العامة كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	استكمال بيانات موقع الخدمة العامة كاملة	تم
8	استكمال بيانات مواقع الوحدات الاخرى بالكلية كاملة وسوف يتم حذف المواقع الغير مكتملة والغير محدثة	استكمال بيانات مواقع الوحدات الاخرى بالكلية كاملة	تم

### ثانيا : تكاليف مركز التعليم الالكتروني

- 1- تفعيل المقررات الالكترونية المتاحة على موقع المركز القومى للتعليم الالكتروني والتي تتناسب مع لائحة كل كلية والخطة الدراسية
- 2- التقدم بانتاج مقرر الكترونى على الأقل من كل كلية
- 3-تفعيل منصة ميكروسوفت تيمز للتدريس وتقديم الدعم الفني اللازم.

### رابعاً : تكاليف وحدة شبكة المعلومات

#### ● تقارير فنيه:

- عدد اعطال الشبكة الداخليه بالكلية حوالي 14 عطل ، ويتم متابعة تشغيل خط ربط الكلية بالسنترال وشبكة الجامعة كما يتم متابعة خطوط ربط كليات الآداب وزراعه وحقوق وتربية رياضية والدين الجامعية بالسويتش الرئيسي بكلية الهندسة ومتابعة أي أعطال أو توقف الخدمة مع مهندسي شبكة الجامعة كما يتم متابعة الاستهلاك اليومي للانترنت بالكلية وتقديم الدعم الفني لجميع مستخدمى شبكه معلومات الكلية
- تركيب وتشغيل عدد 10 نقاط الربط الشبكي السلكي .
- تركيب وتشغيل عدد 2 نقاط الربط اللاسلكي .
- متابعة تشغيل وصيانة اجهزة البروجيكتور بالكلية .
- عمل صيانة أجهزة الحاسب الآلي بالكلية بالتعاون مع فريق صيانه الجامعة .

- **متابعة تشغيل اجهزة شبكة معلومات الكلية:**
  - حيث يتم متابعة عمل نقاط الشبكة من خلال سويتشات التوزيع ( IP الخاص بكل سويتش ) ، ومن خلال برامج خاصه بالشبكة يتم متابعه تحميل وسحب نقاط الشبكة .
  - ومتابعة أي أعطال موجودة والعمل علي صيانتها كبديل تالف أو تركيب جديد أو تم توزيع المعرف الرقمي (IP) لأجهزة الحاسب والمحمول .
- **اعمال فنيه ومقاييسات وصيانه:**
  - تم عمل عدد(3) مقاييسه خاصة بأعمال صيانه وتركيب بالشبكه من سويتشات وكابلات واكسسات لاسلكي .
- **اعمال تركيبات نقاط ربط شبكي وخلافه:**
  - تم تركيب عدد 1 سويتش كبديل تالف .
  - تم تركيب عدد 5 نقطة بدل تالف .
  - تم تركيب عدد 6 نقط تركيب جديد .
- **اعمال فنيه وصيانه خاصة بمنظومة كاميرات المراقبه بالكلية:**
  - يوجد بالكلية كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة .
  - كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكلية وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .

### 1. إجمالي أجهزة الربط الشبكي وتراخيص البرمجيات والحاسبات المتوفرة بالكلية

الموقع/ المبنى	نوع الجهاز والموديل	مكان تشغيل الجهاز	الاستخدام	حالة الجهاز
المبنى الإداري	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Seminar hall: 1<sup>st</sup> floor</b></li> </ul> Backbone switch HP8212. Switch HP 2620.	<b>Seminar hall</b>	توزيع خدمة الانترنت علي المجمع بسبرباي .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>2nd floor</b></li> </ul> <b>Training hall</b> Switch HP 2620 – 3COM (24 PORT).	<b>Training hall</b>	توصيل خدمة الانترنت لقاعة تدريب الحاسب الآلي التابعة للدراسات العليا .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>4TH FLOOR</b></li> </ul> Switch CISCO 2960(24 port).{control1}	{control1}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة لكنترول النتائج .	مفعل
	Switch CISCO 2960(24 port).{MIS}	{MIS}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة	مفعل

	التصحيح الإلكتروني .			
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لمكتب شئون الطلبة وربط شبكي منه لسويتش بالشئون الإدارية .	Student affairs	2 switch HP 2620. SWITCH LCSi (24 PORTS).	مبنى الورش
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لمعمل 1 (معمل د/هشام) .	Programing lab	2 switch Cisco 2960.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للشئون الإدارية .	Administrative Affairs	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لوحدة تكنولوجيا المعلومات وربط شبكي لمعمل د/هشام	IT UNIT	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	DR/Dyaa lab	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لحجرة المعيدين .	غرفة معيدين قسم باور	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Icdl lab	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab(1,2)	Unmanaged Switch Repotic Unmanaged Switch 3Com	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Technology lab	Switch IBM (16 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت حيث موصل عليها معمل الخرسانه المسلحة وجهاز البصمه وغرفه الصيانة وربط شبكي لمعمل التكنولوجيا	شكاوى طلاب	Unmanaged Switch TPLINK	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل قسم باور (د/محمد النمر)	Unmanaged Switch TPLINK (8PORTS)	
مفعل	ربط شبكي من مبنى الورش الي المبنى الإداري ويقوم بمد كابلات ربط لجميع سويتشات	معمل د/ ضياء	2 switch HP 2620.	

المبنى				
مفعل	توصيل خدمة الانترنت ويمد كابلات ربط لوحدة التكنولوجيا ومعمل السمع بصريه وعديد من النقاط ومعمل الميكاترونك	سكارتاريه انتاج	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل د/حاتم	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل الميكاترونك	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط للدور الرابع أشغال عامة	سكارتاريه قسم ميكانيكا باور	Switch SF300 (16 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط لسكارتارية قسم ميكانيكا باور وربط لمعمل السيمينز	سكارتاريه قسم كهربا	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل السيمينز	Switch CISCO SF – 300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت وربط شبكي لمعمل الاتصالات	COMM HALL	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	لمعمل الاتصالات	Switch HP msm 430.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل ومد كابل ربط للمكتبة	معمل السمع بصرية	Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	سكارتاريه اشغال عامة	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Electronic lab	Switch D-LINK (24 PORTS)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	مكتب د/ محمد أيوب	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	٥



مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبني الآخر بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبني بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبني الآخر بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	الدور الثاني معمل الحاسب	Switch CISCO SF300 (24ports).

1. جدول يبين الأعطال وانقطاع خدمة الربط الشبكي واجهزة الحاسب الآلى خلال الربع الحالى

م	المبنى /الادارة/ المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
1	مكتب رئيس قسم فيزيقا ورياضه	تعطل الاكسس بوينت	اكسس بوينت حل مشكلة بكابل الاكسس بوينت الموجود
2	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل تلف فنقطة الانترنت
3	مكتب عضو هيئة تدريس	مد نقطة جديدة	كمبيوتر شخصي
4	شئون طلاب	معاينة أجهزة وطابعات	كمبيوترات مكتب سبب العطل تلف فكابلان الانترنت كما تم عمل تشير للطابعه بالمكان
5	الشئون الإدارية	توقف خدمة الانترنت	أجهزة المكتب الموجودة سبب العطل ناتج من تهنيجة بسويتش الشئون



م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
			الإدارية
6	مكتبة العميد	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر شخصي لاب توب سبب العطل تعطل فالاكسس بوينت الموجود بمكتب العميد تم إعادة عمل كونفجريشين للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه
7	المبنى الإداري	تعطل خدمة الانترنت	تم إعادة التشغيل بعد تعطل خدمه الانترنت وذلك بسبب وجود لوب . على السويتش
8	مبنى الورش الدور الرابع	عدم وجود خدمة الانترنت	تعطل في الدور تم حل مشكلة كابل الربط الخاص بالسويتش وإعادة . تشغيل الاكسس بوينت
9	مبنى الورش		حدوث لوب علي سويتش انتاج نتج عنه توقف الانترنت بالمبنى
10	مبنى اعدادى ومدني (مكتب السكرتارية)		كما تم توزيع المعرف لأجهزة (IP) الرقمي الحاسب والحمول لعدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي . الاكسس الموجود بالقسم
11	المجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت بالمجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت من سنترال العجيزي وتم التواصل معه لاعادة توصيل الخدمة
12	كلية الهندسة	تعطل خدمة الانترنت بالكلية	تم عمل reset لسويتشات التوزيع الرئيسي بالمجمع .
13	حجرة السمينار الموزع الرئيسي للمجمع بسبرباي	صيانته تكييفات	تم عمل صيانة للتكييفات حيث وجد عطل بأحد التكييفات الموجودة
14	دور عمارة بمبنى عمارة	توقف العمل بمكتب	انقطاع خدمة الانترنت

م	المبنى /الادارة/ المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
		الدجراسات العليا وتم توصيل اجهزة الدراسات العليا (7 أجهزة ) بعد انتقالها لغرفة جديدة من خلال توصيل كابلات جديدة علي سويتش بكابل ربط من السيمانر بالمبني الاداري	عن جميع نقاط الانترنت الموجودة بالدور وذلك بسبب قطع الكابلات من علي السويتش الموجود بالدراسات العليا والمغذى للدور اثناء عمل المقاول وتم رفع المشكلة للعميد لمخاطبة المقاول كما تم تركيب اكسس بوينت بالدور لحين إيجاد حل للمشكلة .

## 2. الأعطال الفنية لنظام كاميرات المراقبة

م	المبنى /الادارة/ المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
1	المبني الادارى	لايوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
2	مبني الورش	لايوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
<p>يوجد بالكليه كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة .</p> <p>كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخبرات العامة علي مداخل الكليةى وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .</p>					